

## Informacija u skladu s čl. 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka

Sukladno našoj zakonskoj obvezi želimo Vas kao voditelj obrade podataka informirati o obradi osobnih podataka koje ćemo prikupiti od Vas. Osobni podaci su svi oni podaci koji se mogu odnositi na Vas osobno, kao što su ime, adresa, itd.

Voditelj obrade podataka: Druck Styria GmbH & Co KG, Styriastraße 20, 8042 Graz, Telefon +43 316 80 99 2003, E-Mail [druck@styria.com](mailto:druck@styria.com)

Povjerenik za zaštitu podataka: DORDA odvjetničko d.o.o. (DORDA Rechtsanwälte GmbH), Universitätsring 10, 1010 Wien (osoba za kontakt: Alona Klammer, LL.B. LL.M. ([alona.klammer@dorda.at](mailto:alona.klammer@dorda.at)), T: +43-1-5334795-23, zastupnik Dr. Axel Anderl LL.M. ([axel.anderl@dorda.at](mailto:axel.anderl@dorda.at)), T: +43-1-5334795-23).

1. U nastavku ćemo Vam dati detaljne informacije, razdvojeno prema načinima obrade:

br.	način obrade	kategorija(-e) podataka	svrha(-e) obrade	pravna osnova	(kategorije) primatelja	(kriteriji) za trajanje pohrane
1	dostava ponude na temelju upita e-poštom	osobni podaci (npr. ime i prezime) kao i podaci o kontaktu (npr. adresa, e-pošta, telefonski broj) ugovornih partnera i osoba za kontakt	dostava ponude, uređaj kupca	izvršenje ugovora (čl. 6., st. 1., slovo b Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka)	voditelj obrade podataka	6 mjeseci od prvog upita
2	stupanje u kontakt s potencijalnim novim kupcima <sup>1</sup>	vidi 1	akvizicija kupaca	legitimni interes (čl. 6., st. 1., slovo f Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka, uvodno obrazloženje 47)	vidi 1	12 mjeseci od prvog kontakta, najkasnije do primitka prigovora (čl. 21. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka)
3	pribava i pohrana podataka o bonitetu <sup>2</sup>	vidi 1, kao i podaci o bonitetu	ocjena boniteta, napose novih kupaca i u slučaju pružanja usluga unaprijed	legitimni interes (čl. 6., st. 1., slovo f Opće uredbe o zaštiti podataka, uvodno obrazloženje 47)	vidi 1	za trajanja ugovornog odnosa

<sup>1</sup> Podatke o novim kupcima dobivamo iz javnih izvora (Herold, itd.).

<sup>2</sup> Podatke o bonitetu dobivamo putem upita o bonitetu upućenog društvu KSV 1870 Information GmbH.

4	upravljanje nalogima kao i upravljanje kupcima i dužnicima	osobni podaci, podaci o nalogu, podaci o plaćanju ugovornog partnera (napose podaci o banci) podaci o nalogu (podaci narudžbe, podaci računa)	preuzimanje narudžbi, izvršenje naloga kupaca i obračun izvršenih usluga	izvršenje ugovora (čl. 6., st. 1., slovo b Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka)	vanjski i interni (unutar koncerna) pružatelji IT usluga i tiskarskih usluga (napose Tiskara Zagreb d.o.o.), kao i interni pružatelji usluga unutar koncerna Styria Media Group AG (napose FIDES Verrechnungs- und Dienstleistungs GmbH) kojima je povjeren obračun i provjera plaćanja	obveze pohrane prema poreznom pravu (čl. 132. Saveznog poreznog zakona), trenutno 7 godina  obveze pohrane prema pravu poduzeća (čl. 190. u svezi s čl. 212. Trgovačkog zakona), trenutno 7 godina
5	dostava podataka unutar grupe poduzeća u svrhu internog upravljanja	vidi 4	obračun izvršenih usluga	legitimni interes (čl. 6., st. 1., slovo f Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka, uvodno obrazloženje 48)	vidi 4	vidi 4
6	slanje internih novina za kupce poštom potencijalnim novim kupcima	vidi 1	vidi 2	legitimni interes (čl. 6., st. 1., slovo f Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka, uvodno obrazloženje 47)	vidi 1	12 mjeseci od prvog kontakta, najkasnije do primitka prigovora (čl. 21. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka)
7	slanje internih novina za kupce, odn. mailinga poštom postojećim kupcima	vidi 1	zadržavanje kupaca provođenjem marketinških mjera	legitimni interes (čl. 6., st. 1., slovo f Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka, uvodno obrazloženje 47)	vidi 1	vidi 3

2. Ako obrađujemo podatke na temelju legitimnog interesa, onda se pri tome radi o sljedećem konkretnom interesu:

br. (prema gornjoj tabeli)	legitimni interes	voditelj obrade podataka/ treća osoba
2, 6	akvizicija kupaca s ciljem povećanja prometa	interes voditelja obrade podataka
3	izbjegavanje neplaćanja	interes voditelja obrade podataka
5	legitimni interes za izvršenje zadataka temeljem podjele rada u okviru koncerna Styria Media Group AG uz korištenje vanjskih pružatelja usluga	interesi sudjelujućih poduzeća koncerna Styria Media Group AG
7	zadržavanje kupaca i direktni marketing (uvodno obrazloženje 47 Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka)	interes voditelja obrade podataka

3. U idućim slučajevima je stavljanje podataka na raspolaganje propisano zakonom ili ugovorom ili je potrebno za zaključenje ugovora, odn. postoji obveza s Vaše strane da te podatke stavite na raspolaganje, kao što i izostalo stavljanje tih podataka na raspolaganje za sobom povlači sljedeće posljedice:

br. (prema gornjoj tabeli)	zakonski propis	potrebno za zaključenje ugovora	obveza stavljanja na raspolaganje	posljedice izostalog stavljanja na raspolaganje
4, 5	ne	da	ne	Ako nam ne dostavite gore navedene podatke i kategorije podataka, odbit ćemo sklapanje ugovora s Vama, odn. otkazati postojeće ugovore.
3	ne	da	ne	plaćanje unaprijed od strane kupca

4. Nadalje imate sljedeća prava: možete zahtijevati informacije o obradi svojih podataka (čl. 15. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka). Možete zahtijevati ispravak netočnih podataka (čl. 16. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka). Možete eventualno zahtijevati brisanje svojih podataka (čl. 17. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka). Možete eventualno zahtijevati ograničenje obrade svojih podataka (čl. 18. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka). Možete eventualno zahtijevati prijenos podataka u nekom uobičajenom formatu, ako ste nam te podatke stavili na raspolaganje (čl. 20 Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka). Eventualno možete uložiti prigovor na obradu svojih podataka (čl. 21. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka). Sva naprijed navedena prava možete ostvarivati obraćanjem na podatke o kontaktu voditelja obrade podataka koji su navedeni u točki 1. ove Informacije o zaštiti osobnih podataka. U konačnici možete uložiti

prigovor nadležnom tijelu za zaštitu podataka (Barichgasse 40-42, 1030 Wien, <https://www.dsb.gv.at/>).

5. Ova informacija na dan 25.5.2018. godine predstavlja sve do opoziva važeću informaciju u smislu čl. 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka. S vremena na vrijeme mi ćemo svakako izvršiti usklađenje. Trenutno aktualnu verziju možete naći u svakom trenutku na našoj mrežnoj stranici <http://www.printgroupstyria.com/>.