

## Datenschutzinformation

**der Druck Styria GmbH & Co KG**

**gemäß DSGVO und TKG 2021**

### (A) Information gemäß Artikel 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“)

Wir möchten Sie in Entsprechung unserer gesetzlichen Verpflichtung als Verantwortlicher der Datenverarbeitung über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren, die wir im Rahmen unser Verkaufsaktivitäten sowie in Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Webseite durchführen. Personenbezogene Daten sind dabei all jene Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, wie Ihr Name oder Ihre Adresse.

#### 1. Verantwortlicher der Datenverarbeitung

Druck Styria GmbH & Co KG, Styriastraße 20, 8042 Graz, Telefon +43 316 80 99 2003, E-Mail [druck@styria.com](mailto:druck@styria.com)

#### 2. Datenschutzbeauftragter

DORDA Rechtsanwälte GmbH, Universitätsring 10, 1010 Wien (Ansprechpartner: Mag. Sabine Hedl, BSc ([sabine.hedl@dorda.at](mailto:sabine.hedl@dorda.at)), T: +43-1-5334795-23; Vertretung Dr. Axel Anderl LLM ([axel.anderl@dorda.at](mailto:axel.anderl@dorda.at)), T: +43 1 5334795-23)

#### 3. Detailinformationen zu den Datenverarbeitungen

Im Detail dürfen wir Ihnen folgende, nach Verarbeitungstätigkeiten getrennte Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilen:

Nr	Verarbeitungstätigkeit	Datenkategorie(n)	Verarbeitungszweck(e)	Rechtsgrundlage	(Kategorien von) Empfänger(n)	(Kriterien für die) Speicherdauer
1	Angebotsübermittlung aufgrund Mailanfrage	Personendaten (z.B. Vor- und Nachname) sowie Kontaktdaten (z.B. Anschrift, E-Mail, Telefonnummer) von Vertragspartnern und Ansprechpartnern	Angebotsübermittlung, Kundenanläge	Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Verantwortlicher	6 Monate ab Erstanfrage

2	Kontaktaufnahme mit potenziellen Neukunden (siehe Hinweis unterhalb)	Siehe 1	Kundenakquise, Direktwerbung	Berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, ErwGr 47)	Siehe 1	12 Monate ab Erstkontakt, längstens bis Einlangen eines Widerspruches (Art 21 DSGVO)
3	Einholung und Speicherung von Bonitätsdaten	Siehe 1, sowie Bonitätsdaten	Bewertung der Bonität insbesondere von Neukunden und bei Vorleistungen	Berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, ErwGr 47)	Siehe 1	Für die Dauer der Vertragsbeziehung
4	Auftragsmanagement sowie Kunden und Debitorenmanagement	Personendaten, Zahlungsdaten des Vertragspartners (insb. Bankverbindung) Auftragsdaten (Bestelldaten, Rechnungsdaten)	Entgegennahme von Bestellungen, Durchführung von Kundenaufträgen und Abrechnung erbrachter Leistungen	Vertragsanbahnung/Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Externe und konzerninterne IT- und Druckdienstleister (insb. Tiskara Zagreb d.o.o.) ,mit der Abrechnung und Zahlungsprüfung betraute konzerninterne Dienstleister der Styria Media Group AG (insb. FIDES Verrechnungs- und Dienstleistungs GmbH)	Steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten (§ 132 BAO), derzeit 7 Jahre  Unternehmensrechtliche Aufbewahrungspflichten (§ 190 iVm § 212 UGB), derzeit 7 Jahre
5	Übermittlung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe für interne Verwaltungszwecke	Siehe 4	Abrechnung erbrachter Leistungen	Berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, ErwGr 48)	Siehe 4	Siehe 4
6	Versand Kundenzeitung per Post/Zustelldienst an potenzielle Neukunden	Siehe 1	Siehe 2	Berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, ErwGr 47)	Verantwortlicher; Post/Zustelldienst	12 Monate ab Erstkontakt, längstens bis Einlangen eines Widerspruches (Art 21 DSGVO)

7	Versand Kundenzeitung bzw Mailings per Post/Zustelldienst an Bestandskunden	Siehe 1	Kundenbindung, Direktwerbung	Berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, ErwGr 47)	Verantwortlicher; Post/Zustelldienst	Für die Dauer der Vertragsbeziehung (sofern nicht Speicherdauer unter 4. anzuwenden)
8	Anforderung Kundenzeitung auf Website und Versand an Kunden per Post/Zustelldienst	Siehe 1	Bereitstellung Informationsangebot auf Kundenanforderung	Vertragsanbahnung/Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Verantwortlicher; Post/Zustelldienst	Für die Dauer der Bereitstellung des Informationsangebots; längstens bis Einlangen des Widerrufs (Art 7 Abs 3 DSGVO)
9	Online-Datenanlieferung (Login-Bereich)	Registrierungsdaten (Benutzername, Passwort); Auftragsdaten (Druckdateien)	Entgegennahme und Weiterverarbeitung von Daten registrierter Kunden	Vertragsanbahnung/Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)	Verantwortlicher; externer IT-Dienstleister	Löschung aller Daten einmal wöchentlich.
10	Erhebung von Server-Zugriffsdaten (Logfiles)	Datum und Uhrzeit des Website-Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp u. -version, Betriebssystem, zuvor besuchte Seite, IP-Adresse, anfragender Provider	IT-Sicherheit	Berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, ErwGr 47)	Verantwortlicher; externer IT-Dienstleister	7 Tage; bei einem Sicherheitsvorfall : für die Dauer der Klärung, bzw. solange für Beweiszwecke erforderlich
11	Messung und Auswertung der Website-Nutzung mittels Webanalyse-Dienst „Matomo“ (siehe Hinweis unterhalb)	IP-Adresse (anonymisiert), pseudonymisierte Nutzungsdaten (zB Betriebssystem, Browsertyp, Browsersprache, Bildschirmauflösung)	Steigerung der Website-Zugriffe, Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit	Berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f)	Verantwortlicher; externer IT-Dienstleister	24 Stunden

**Hinweis zu Nr. 2:** Die Kontaktaufnahme in Ausführung der unter 2 genannten Verarbeitungstätigkeit erfolgt via elektronischer Kommunikation (z.B. E-Mail) und/oder Telefon, wenn die Einwilligung gemäß § 174 Abs 1 und/oder § 174 Abs 3 TKG 2021 erteilt wurde, ansonsten postalisch.

**Hinweis zu Nr. 11:** Wir verwenden auf unserer Website [www.styriaprintgroup.com](http://www.styriaprintgroup.com) („unsere Website“) Matomo, einen Dienst der InnoCraft Ltd., 7 Waterloo Quay PO625, 6140 Wellington, Neuseeland („InnoCraft“). Mittels Matomo sammeln wir Informationen über die Nutzung unserer Website und werten diese aus. Dadurch ist es uns vor allem möglich zu ermitteln, wie viele User ungefähr unsere Website besuchen und welche Inhalte am häufigsten bzw. am seltensten genutzt werden („Webanalyse“).

Wir haben die Einstellungen von Matomo gemäß den Anleitungen von InnoCraft so gewählt, dass Matomo keine Cookies zu Zwecken der Webanalyse setzt, wenn Sie unsere Website besuchen. Stattdessen verwendet Matomo bestimmte Informationen, die Ihr Browser automatisch mitschickt, wie z. B. über das verwendete Betriebssystem, den Browsertyp, die Browserversion, die Spracheinstellung (gemeinsam „Browserparameter“), sowie einige weitere Merkmale wie z. B. bestimmte Bildschirminformationen (Bildschirmmodell, Auflösung) und Informationen zu weiteren Eingabegeräten (z. B. Computer-Maus). Die beim Aufrufen unserer Website übermittelte IP-Adresse wird gemäß der von uns gewählten Einstellung von Matomo sofort anonymisiert.

Mithilfe dieses Bündels an Nutzungsdaten (Browserparameter und weitere Merkmale sowie anonymisierte IP-Adresse) ist Matomo in der Lage, einzelne Zugriffe auf unsere Website zu unterscheiden und bestimmte Aktivitäten von Nutzern diesen einzelnen Zugriffen zuzuordnen. Dies erfolgt jedoch nach den von uns gewählten Einstellungen pseudonymisiert, d.h. weder die Nutzungsdaten selbst noch das Ergebnis deren Analyse kann einem bestimmten User bzw. einem bestimmten Endgerät zugeordnet werden. Außerdem wird die Zuordnung der pseudonymisierten Nutzungsdaten zu einem bestimmten Zugriff auf unsere Website alle 24 Stunden wieder aufgehoben. Nach Ablauf dieser Frist würden wir also selbst bei einem wiederholten Besuch unserer Website mit denselben Nutzungsdaten nicht auf einen bestimmten User bzw. ein bestimmtes Endgerät schließen können.

In Anbetracht der spezifischen Form der Verwendung von Matomo wie oberhalb beschrieben stützen wir uns für die damit verbundenen Datenverarbeitungen auf ein berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO). Siehe dazu nachstehend unter 4.

Sie können den Datenverarbeitungen in Zusammenhang mit dem Einsatz von Matomo bei einem Besuch unserer Website widersprechen, in dem Sie unter der folgenden URL <https://styriaprintgroup.com/tracking> den Anweisungen folgen.

#### 4. Datenverarbeitungen aufgrund berechtigter Interessen

Wenn wir Datenverarbeitungen auf der Grundlage eines berechtigten Interesses durchführen, so handelt es sich dabei konkret um folgendes Interesse:

Nr (lt. obiger Tabelle)	Berechtigtes Interesse	Interesse Verantwortlicher/Dritter
2, 6	Kundenakquise mit dem Ziel der Umsatzsteigerung	Interesse des Verantwortlichen
3	Vermeidung von Zahlungsausfällen	Interesse des Verantwortlichen

<b>5</b>	Berechtigtes Interesse an arbeitsteiliger Aufgabenerfüllung im Rahmen des Konzerns der Styria Media Group AG sowie unter Heranziehung von externen Dienstleistern	Interesse des Verantwortlichen und der beteiligten Konzernunternehmen der Styria Media Group AG
<b>7</b>	Kundenbindung und Direktmarketing (ErwGr 47 DSGVO)	Interesse des Verantwortlichen
<b>10</b>	Gewährleistung der IT-Sicherheit (zB Verhinderung und Aufklärung unbefugter oder missbräuchlicher Zugriffe)	Interesse des Verantwortlichen
<b>11</b>	Analyse der Website-Nutzung zu Optimierungs- und Marketingzwecken	Interesse des Verantwortlichen

## 5. Pflicht/Obliegenheit zur Datenbereitstellung

In folgenden Fällen ist die Bereitstellung der Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsabschluss erforderlich, bzw. besteht eine Verpflichtung Ihrerseits, diese Daten bereitzustellen, sowie zieht die Nichtbereitstellung die genannten Folgen nach sich:

<b>Nr (lt. obiger Tabelle)</b>	<b>Gesetzliche Vorschrift</b>	<b>Erforderlich für Vertragsabschluss</b>	<b>Verpflichtung zur Bereitstellung</b>	<b>Folgen der Nichtbereitstellung</b>
<b>4, 5</b>	Nein	Ja	Nein	Wenn Sie uns die oben genannten Daten und Datenkategorien nicht übermitteln, werden wir den Vertragsschluss mit Ihnen ablehnen bzw bestehende Verträge kündigen.
<b>3</b>	Nein	Ja	Nein	Vorauszahlung durch den Kunden
<b>10</b>	Nein	Ja	Nein	Die Nutzung unseres Online-Angebots (Website) ist ohne Erhebung der Zugriffsdaten (Serverlogfiles) nicht möglich

## 6. Drittstaatentransfer

Es werden mit folgender Ausnahme keine personenbezogenen Daten an Staaten außerhalb der EU bzw. des EWR übermittelt.

Soweit es bei der Verarbeitungstätigkeit mit der Nr. 11 („Messung und Auswertung der Website-Nutzung mittels Webanalyse-Dienst „Matomo“) zu Übermittlungen / Verarbeitungen von personenbezogenen Daten an / in Staaten außerhalb der EU bzw. des EWR kommt (konkret: Neuseeland) erfolgen diese auf der Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission gem. Art. 45 DSGVO.

## 7. Betroffenenrechte

Als von einer Datenverarbeitung durch uns betroffene Person stehen Ihnen folgende Rechte zu: Sie können Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten verlangen (Art 15 DSGVO). Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen (Art 16 DSGVO). Sie können gegebenenfalls die Löschung Ihrer Daten verlangen (Art 17 DSGVO). Sie können gegebenenfalls die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen (Art 18 DSGVO). Sie können gegebenenfalls die Übertragung Ihrer Daten in einem gängigen Format verlangen, wenn Sie uns diese Daten bereitgestellt haben (Art 20 DSGVO). Sie können gegebenenfalls Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten erheben (Art 21 DSGVO). Sämtliche der vorgenannten Rechte können Sie unter den unter Punkt 1 dieser Datenschutzhinweise angeführten Kontaktdaten des Verantwortlichen geltend machen. Schließlich können Sie Beschwerde bei der Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien, <https://www.dsb.gv.at/>) erheben.

## 8. Herkunft personenbezogener Daten/Quellen

Im Rahmen unserer vertraglichen Beziehungen sammeln und speichern wir Daten, die Sie uns selbst bekannt gegeben haben und während der Geschäftsbeziehung weiter anfallende personenbezogene Bewegungsdaten (Daten zu Druckanfragen oder Druckaufträgen, Anforderung unserer Kundenzeitschrift, Besuch von uns ausgerichteter Veranstaltungen, etc.). Die Daten stammen daher aus Ihren eigenen Angaben und aus Ihrem Verhalten in Bezug auf die Vertragsverhältnisse im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen.

Fallweise erheben wir Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Daten von potenziellen Neukunden aus den „Gelben Seiten“ der Herold Business Data GmbH), oder es werden uns Daten von Dritten im Rahmen deren gewerbsmäßigen Tätigkeit zur Verfügung gestellt (zB Bonitätsdaten aufgrund von Bonitätsabfragen bei KSV 1870 Information GmbH).

## 9. Automatisierte Entscheidungsfindung

Als unser Kunde, als potenzieller Kunde oder als Nutzer unserer Webseite unterliegen Sie keiner automatisierten Entscheidungsfindung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung oder andere erhebliche Auswirkungen entfalten würde.

## 10. Sonstiges

Diese Information stellt die zum Zeitpunkt August 2023 und bis auf Widerruf geltende Information im Sinne des Art 13 und 14 DSGVO dar. Von Zeit zu Zeit werden wir allenfalls Anpassungen vornehmen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie jederzeit auf unserer Homepage unter

<https://www.styriaprintgroup.com/skin/pdf/Datenschutzinformation-DruckStyria2022.pdf>

### **(B) Information gemäß § 165 Absatz 3 Telekommunikationsgesetz 2021 („TKG 2021“)**

Wir möchten Sie außerdem in Entsprechung unserer gesetzlichen Pflichten als Anbieter eines Dienstes der Informationsgesellschaft (gem. § 3 Z 1 E-Commerce-Gesetz) darüber informieren, welche Daten verarbeitet werden, wenn Sie unsere Website [www.styriaprintgroup.com](http://www.styriaprintgroup.com) („unsere Website“) besuchen und die dort angebotenen Dienste nutzen, für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage dies erfolgt und für wie lange die Daten gespeichert werden.

#### 1. Aufrufen unserer Website

##### 1.1. Cookies

Sobald Sie unsere Website aufrufen, kommen Technologien wie Cookies oder Local Storage zum Einsatz (zusammenfassend kurz: „Cookies“). Cookies sind üblicherweise Textdateien, die im Browser oder auf dem Endgerät des Website-Besuchers („User“, m/w/d) gespeichert werden. Cookies verfallen entweder mit Schließen des aktiven Browserfensters („Session“), oder sie bleiben für eine gewisse Zeit gespeichert („Permanent“).

Wir setzen ausschließlich Cookies ein, deren Speicherung unbedingt notwendig ist, damit wir Ihnen unsere Website und die dort angebotenen Dienste auf Ihren Wunsch zur Verfügung stellen können. Für die Speicherung dieser Cookies holen wir daher in Übereinstimmung mit § 165 Abs 3 TKG 2021 keine Einwilligung von Ihnen ein.

Unbedingt notwendige Cookies können grundsätzlich nicht deaktiviert werden. Allerdings können bestimmte Browser diese Cookies blockieren oder dies dem User vorschlagen. Bitte beachten Sie, dass das Blockieren dieser Cookies die Nutzung unserer Website beeinträchtigen oder mitunter verunmöglichen kann.

Konkret werden bei Aufrufen unserer Website folgende Cookies eingesetzt:

##### a) Schriften-Cookie:

Mit diesem Cookie wird sichergestellt, dass bei einem Besuch unserer Website die von dieser verwendeten Schrifttypen korrekt dargestellt werden. Ohne dieses Cookie kann

es vorkommen, dass die Inhalte unserer Website dem User nicht oder nur fehlerhaft angezeigt werden.

Cookie-Details:

- Cookie-Name: \_\_cf\_bm
- Cookie-Bezeichnung: Fast.fonts.net
- Cookie-Typ: Permanent (max. Speicherdauer: 30min )

b) Sprachen-Cookie:

Mithilfe dieses Cookies können Sie wählen, in welcher der aktuell verfügbaren Sprachen Sie die Inhalte unserer Website angezeigt bekommen möchten. Außerdem stellt dieses Cookie sicher, dass Ihnen unsere Website in der zuletzt von Ihnen ausgewählten Sprache angezeigt wird, wenn Sie unsere Website erneut besuchen. Schließlich bleibt die gewählte Sprache durch dieses Cookie auch über einen Seitenwechsel hinaus aktiv, sodass der User nicht bei jedem Klick auf einen Link die Sprache neu auswählen muss.

Cookie-Details:

- Cookie-Name: lang
- Cookie-Bezeichnung: Sprachen // Session
- Cookie-Typ: Session

## 1.2. Serverzugriffsdaten

Wenn Sie unsere Website aufrufen, werden ferner bestimmte Serverzugriffsdaten erhoben und verarbeitet. Diesbezüglich verweisen wir auf die detaillierten Informationen in Kapitel (A), Unterpunkte 3. und 4., Tabelle Randnummer 10 („Erhebung von Server-Zugriffsdaten (Logfiles“).

## 1.3. Matomo

Hinsichtlich unserer Verwendung des Webanalyse-Dienstes „Matomo“ des Diensteanbieters InnoCraft verweisen wir auf die detaillierten Informationen in Kapitel (A), Unterpunkt 3., Tabelle Randnummer 11 inkl. dem dazugehörigen Hinweis.

## 2. Online-Datenanlieferung

Wenn Sie bei uns Kunde sind und Ihre Druckdaten online an uns übermitteln möchten, können Sie dafür die Funktion „Datenanlieferung“ im Menüpunkt „Services“ auf unserer Website nutzen. Die Nutzung dieser Funktion setzt Ihre Anmeldung als registrierter User im Login-Bereich auf unserer Website voraus und bringt folgende Datenverarbeitungen mit sich:

### 2.1. Cookies

Wenn Sie sich im Login-Bereich auf unserer Website anmelden, wird ein Cookie gesetzt (allgemein zu Cookies siehe oben unter Punkt (B) 1.1.). Dieses Cookie ist unbedingt



notwendig, um Ihnen während Ihres gesamten Websitebesuchs die Nutzung der Funktion „Datenanlieferung“ zu ermöglichen. Für die Speicherung dieses Cookies holen wir daher in Übereinstimmung mit § 165 Abs 3 TKG 2021 keine Einwilligung von Ihnen ein. Konkret wird bei einer Anmeldung im Login-Bereich auf unserer Website folgendes Cookie eingesetzt:

Cookie-Details:

- Cookie-Name: PHPSESSID
- Cookie-Bezeichnung: PHPSESSID
- Cookie-Typ: Session (Ablauf mit Sitzungsende/Schließen des Browserfensters)

## 2.2. Registrierungsdaten

Wenn Sie die Funktion „Datenanlieferung“ nutzen und sich dafür im Login-Bereich auf unserer Website anmelden werden bestimmte Registrierungsdaten erhoben und verarbeitet. Diesbezüglich verweisen wir auf die detaillierten Informationen in Kapitel (A), Unterpunkt 3., Tabelle Randnummer 9 („Online- Datenanlieferung (Login-Bereich)“).